

ANALISIS STRUKTUR LAYANAN INFORMASI DIGITAL PADA WEBSITE PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

Ali Mahmuji¹, Atik Zilzilana², Muflihati Noor², Minoto³
Universitas Al Hikmah Jepara

**Corresponding author: catatanali@gmail.com*

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong lembaga perpustakaan untuk mengembangkan layanan digital guna meningkatkan akses masyarakat terhadap sumber informasi. Perpustakaan Nasional Republik Indonesia menyediakan berbagai layanan informasi digital melalui website resminya yang dapat diakses secara daring oleh masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis struktur layanan informasi digital yang terdapat pada website Perpustakaan Nasional Republik Indonesia serta perannya dalam mendukung akses literatur digital. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif dengan teknik analisis sistem terhadap fitur layanan yang tersedia pada website Perpustakaan Nasional. Proses penelitian dilakukan melalui observasi terhadap struktur menu layanan, jenis sistem informasi yang terhubung dengan portal website, serta fungsi dari masing-masing layanan digital yang tersedia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website Perpustakaan Nasional berfungsi sebagai portal layanan informasi yang mengintegrasikan berbagai sistem perpustakaan digital seperti katalog online, portal pencarian koleksi nasional, layanan e-resources, serta aplikasi perpustakaan digital. Struktur layanan tersebut memungkinkan pengguna melakukan pencarian, penelusuran, dan akses literatur digital melalui satu platform layanan berbasis web. Dengan demikian, pemanfaatan layanan digital pada website Perpustakaan Nasional Republik Indonesia berperan penting dalam meningkatkan akses informasi dan penyebaran pengetahuan bagi masyarakat.

Kata kunci: perpustakaan digital, layanan informasi, teknologi informasi, sistem informasi, website perpustakaan

ABSTRACT

The development of information technology has encouraged libraries to develop digital services to improve public access to information resources. The National Library of the Republic of Indonesia provides various digital information services through its official website that can be accessed online by the public. This study aims to analyze the structure of digital information services available on the National Library website and its role in supporting digital literature access. The research method used is a descriptive approach with system analysis techniques focusing on the service features available on the Perpustakaan Nasional website. The research process was conducted through observation of the service menu structure, types of information systems connected to the website portal, and the functions of each available digital service. The results show that the Perpustakaan Nasional website functions as an information service portal that integrates various digital library systems such as online catalogs, national collection search portals, e-resources services, and digital library applications. This service structure allows users to search, explore, and access digital literature through a single web-based service platform. Therefore, the use of digital services on the National Library website plays an important role in improving access to information and knowledge dissemination for the public.

Keywords: digital library, information services, information technology, information systems, library website

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan dalam sistem pengelolaan dan penyediaan informasi di berbagai lembaga, termasuk perpustakaan. Perpustakaan yang sebelumnya berfokus pada layanan koleksi fisik kini mulai mengembangkan layanan digital untuk meningkatkan akses masyarakat terhadap sumber informasi. Transformasi ini memungkinkan pengguna memperoleh berbagai referensi secara lebih cepat dan efisien melalui sistem berbasis internet.

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia sebagai lembaga pengelola informasi tingkat nasional memiliki peran penting dalam menyediakan sumber literatur bagi masyarakat. Untuk meningkatkan kualitas layanan informasi, Perpustnas mengembangkan berbagai sistem layanan digital yang dapat diakses melalui website resmi **Perpusnas.go.id**. Website tersebut berfungsi sebagai portal yang mengintegrasikan berbagai layanan perpustakaan digital seperti katalog koleksi, perpustakaan digital, serta database referensi ilmiah.

Keberadaan layanan digital tersebut memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi tanpa harus mengunjungi perpustakaan secara langsung. Melalui sistem layanan berbasis web, pengguna dapat melakukan pencarian koleksi, membaca buku digital, serta mengakses berbagai sumber referensi ilmiah secara daring.

Namun demikian, keberadaan berbagai layanan digital tersebut perlu dianalisis untuk memahami bagaimana struktur layanan informasi yang tersedia pada website Perpustnas dalam mendukung akses literatur bagi masyarakat. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis struktur layanan informasi digital pada website Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan **deskriptif kualitatif** dengan metode **analisis sistem informasi**. Metode ini digunakan untuk mengkaji struktur layanan informasi digital yang terdapat pada website Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.

Proses penelitian dilakukan melalui observasi terhadap sistem layanan yang tersedia pada website **Perpusnas.go.id**. Observasi dilakukan dengan mengidentifikasi menu layanan, jenis layanan digital yang tersedia, serta sistem informasi yang terhubung dengan portal website tersebut.

Data penelitian diperoleh dari hasil pengamatan terhadap struktur menu layanan dan fitur layanan informasi digital yang terdapat pada website Perpustakaan. Data tersebut kemudian dianalisis secara deskriptif untuk menjelaskan fungsi serta struktur layanan informasi digital yang disediakan oleh sistem website Perpustakaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN (Times New Roman 12)

Isi Hasil dan Pembahasan

1. Struktur Portal Layanan Informasi

Website Perpustakaan berfungsi sebagai portal utama yang menghubungkan pengguna dengan berbagai layanan perpustakaan digital. Melalui halaman utama website, pengguna dapat menemukan berbagai menu layanan yang mengarahkan pada sistem informasi perpustakaan seperti katalog koleksi, layanan perpustakaan digital, serta akses sumber referensi ilmiah.

Struktur portal ini dirancang untuk memudahkan pengguna dalam mengakses berbagai layanan informasi melalui satu platform layanan berbasis web. Dengan adanya portal layanan tersebut, website Perpustakaan tidak hanya berfungsi sebagai media informasi kelembagaan, tetapi juga sebagai sistem layanan informasi digital bagi masyarakat.

2. Struktur Layanan Pencarian Informasi

Salah satu layanan utama pada website Perpustakaan adalah sistem pencarian koleksi perpustakaan. Layanan ini memungkinkan pengguna melakukan pencarian koleksi berdasarkan judul, pengarang, maupun subjek tertentu. Sistem pencarian tersebut membantu pengguna dalam menemukan sumber referensi yang tersedia dalam koleksi perpustakaan.

Selain katalog koleksi perpustakaan, Perpustakaan juga menyediakan portal pencarian koleksi nasional melalui layanan Indonesia OneSearch. Sistem ini mengintegrasikan berbagai sumber informasi dari perpustakaan, arsip, dan repositori digital di Indonesia sehingga pengguna dapat melakukan pencarian informasi secara lebih luas.

3. Struktur Layanan Koleksi Digital

Website Perpustakaan juga menyediakan layanan koleksi digital yang memungkinkan pengguna mengakses berbagai sumber literatur secara daring. Layanan ini tersedia melalui aplikasi perpustakaan digital iPusnas yang menyediakan berbagai koleksi buku elektronik yang dapat dibaca oleh pengguna.

Selain itu, Perpustakaan juga menyediakan layanan e-resources yang memberikan akses kepada anggota perpustakaan untuk membaca berbagai jurnal ilmiah, buku elektronik, serta database akademik yang dilanggan oleh Perpustakaan. Layanan ini sangat bermanfaat bagi mahasiswa, peneliti, maupun masyarakat yang membutuhkan sumber referensi ilmiah.

4. Struktur Integrasi Layanan Digital

Struktur layanan informasi digital pada website Perpustakaan menunjukkan adanya integrasi antara berbagai sistem layanan perpustakaan. Website Perpustakaan menghubungkan berbagai layanan seperti katalog koleksi, portal pencarian nasional, perpustakaan digital, serta database referensi ilmiah dalam satu platform layanan informasi.

Integrasi tersebut memungkinkan pengguna melakukan proses pencarian informasi, penelusuran koleksi, serta akses literatur digital melalui satu sistem layanan terpadu. Hal ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dalam sistem perpustakaan mampu meningkatkan efisiensi layanan informasi bagi masyarakat.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa website **Perpustakaan Nasional Republik Indonesia** memiliki struktur layanan informasi digital yang terintegrasi dan berbasis teknologi informasi. Website **Perpusnas.go.id** berfungsi sebagai portal utama yang menghubungkan berbagai layanan perpustakaan digital seperti katalog online, portal pencarian koleksi nasional, perpustakaan digital, serta layanan e-resources.

Struktur layanan tersebut memungkinkan masyarakat memperoleh akses terhadap berbagai sumber informasi secara lebih cepat, fleksibel, dan luas. Dengan demikian, pengembangan layanan informasi digital pada website Perpustakaan dapat mendukung peningkatan akses literasi informasi bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

Arms, W., 2012. *Digital Libraries*. Cambridge: MIT Press.

Borgman, C., 2015. *Big Data, Little Data, No Data: Scholarship in the Networked World*. Cambridge: MIT Press.

Laudon, K. & Laudon, J., 2018. *Management Information Systems*. New York: Pearson.

Pressman, R., 2015. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. New York: McGraw-Hill.

Stair, R. & Reynolds, G., 2018. *Principles of Information Systems*. Boston: Cengage Learning.

Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Turban, E., Pollard, C. & Wood, G., 2018. *Information Technology for Management*. New York: Wiley.

Witten, I., Bainbridge, D. & Nichols, D., 2010. *How to Build a Digital Library*. Burlington: Morgan Kaufmann.