

ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE LAYANAN INFORMASI BERBASIS WEB UNIVERSITAS AL HIKMAH JEPARA

M. Ilham Aji Vachroni¹, Eri Kurniawan², Dimas Sofri Fikri Arif³

Universitas Al Hikmah Jepara

*Corresponding author: ilhamaji.uaj@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong perguruan tinggi untuk memanfaatkan website sebagai media penyampaian informasi kepada mahasiswa maupun masyarakat umum. Website perguruan tinggi tidak hanya berfungsi sebagai sarana publikasi informasi institusi, tetapi juga sebagai sistem layanan digital yang menyediakan berbagai informasi akademik dan layanan administrasi secara daring. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tampilan **user interface** pada website Universitas Al Hikmah Jepara guna mengetahui bagaimana struktur tampilan dan navigasi informasi yang disediakan kepada pengguna. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif dengan teknik observasi terhadap tampilan antarmuka website. Proses analisis dilakukan dengan mengamati elemen antarmuka seperti struktur menu, tata letak informasi, navigasi halaman, serta kemudahan akses layanan yang tersedia pada website. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website Universitas Al Hikmah Jepara memiliki struktur antarmuka yang terdiri dari beberapa komponen utama yaitu halaman beranda, menu akademik, layanan mahasiswa, serta menu informasi institusi. Struktur antarmuka tersebut memberikan kemudahan bagi pengguna dalam menemukan informasi yang dibutuhkan melalui navigasi menu yang tersedia. Dengan demikian, penerapan desain user interface pada website Universitas Al Hikmah Jepara dapat mendukung penyampaian informasi akademik secara lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: user interface, website, sistem informasi, layanan digital, teknologi informasi

ABSTRACT

The development of information technology encourages universities to utilize websites as a medium for delivering information to students and the public. A university website functions not only as a platform for institutional information but also as a digital service system that provides academic and administrative services online. This study aims to analyze the user interface of the Universitas Al Hikmah Jepara website to identify the structure of the interface and the navigation system used to present information to users.

This research used a descriptive approach with an observation method by examining the website interface directly. The analysis focused on several interface components such as menu structure, information layout, page navigation, and accessibility of available services. The results show that the website interface consists of several main components including the homepage, academic information menu, student service menu, and institutional information menu. In addition, the website provides several online services such as library services, alumni tracer study services, and student satisfaction surveys. These interface structures help users easily access information through a clear navigation system.

Keywords: user interface, website, information system, digital services, information technology

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak besar terhadap sistem penyampaian informasi pada berbagai institusi, termasuk perguruan tinggi. Pemanfaatan teknologi berbasis web memungkinkan perguruan tinggi menyediakan berbagai layanan informasi yang dapat diakses oleh mahasiswa maupun masyarakat secara daring. Website menjadi salah satu media penting dalam mendukung penyebaran informasi akademik serta layanan administrasi di lingkungan perguruan tinggi.

Website perguruan tinggi umumnya menyediakan berbagai informasi seperti profil institusi, program studi, layanan akademik, serta informasi kegiatan kampus. Selain itu, website juga berfungsi sebagai sarana komunikasi antara institusi dengan mahasiswa, alumni, maupun masyarakat umum. Oleh karena itu, desain tampilan antarmuka atau **user interface** menjadi faktor penting dalam mendukung kemudahan akses informasi pada sebuah website.

Menurut Jakob Nielsen, user interface yang baik harus mampu memberikan kemudahan bagi pengguna dalam memahami sistem serta melakukan interaksi dengan layanan yang tersedia secara efisien. Desain antarmuka yang sederhana dan mudah dipahami akan membantu pengguna dalam menemukan informasi yang dibutuhkan dengan lebih cepat.

Universitas Al Hikmah Jepara merupakan salah satu perguruan tinggi yang memanfaatkan website sebagai media penyampaian informasi institusi dan layanan akademik kepada masyarakat. Universitas ini berdiri pada tahun 2021 sebagai transformasi dari Akademi Kebidanan Al Hikmah yang telah berdiri sebelumnya dan terus mengembangkan layanan informasi digital melalui website resminya.

Melalui website tersebut, universitas menyediakan berbagai layanan informasi seperti profil institusi, informasi akademik, serta layanan mahasiswa yang dapat diakses secara daring. Keberadaan layanan informasi digital ini menunjukkan bahwa website memiliki peran penting dalam mendukung penyebaran informasi akademik kepada pengguna.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis **user interface pada website Universitas Al Hikmah Jepara** guna mengetahui bagaimana struktur tampilan dan navigasi layanan informasi yang tersedia pada sistem website tersebut.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan **deskriptif kualitatif** dengan metode analisis sistem informasi. Metode ini digunakan untuk menganalisis tampilan **user interface** pada website Universitas Al Hikmah Jepara.

Pengumpulan data dilakukan melalui teknik observasi terhadap tampilan website dengan mengamati komponen antarmuka yang terdapat pada sistem. Observasi dilakukan dengan mengidentifikasi struktur halaman website, menu navigasi, tata letak informasi, serta layanan digital yang tersedia.

Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif untuk menjelaskan struktur antarmuka website serta fungsi masing-masing komponen dalam mendukung penyampaian informasi kepada pengguna.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Isi Hasil dan Pembahasan

1. Struktur Halaman Beranda

Halaman beranda merupakan tampilan awal yang pertama kali diakses oleh pengguna ketika membuka website universitas. Halaman ini menampilkan berbagai informasi utama seperti profil universitas, informasi kegiatan kampus, serta akses menuju berbagai layanan informasi yang tersedia pada website.

Halaman utama pada sebuah website berfungsi sebagai pusat navigasi yang menghubungkan pengguna dengan berbagai fitur layanan yang tersedia dalam sistem (Cooper, 2014).

2. Struktur Menu Navigasi Website

Menu navigasi merupakan komponen penting dalam desain **user interface** website karena berfungsi sebagai penghubung antara halaman utama dengan berbagai informasi yang tersedia dalam sistem. Struktur navigasi yang baik dapat membantu pengguna dalam menemukan informasi secara lebih cepat dan efisien (Nielsen, 2012).

Menu navigasi pada website Universitas Al Hikmah Jepara terdiri dari beberapa bagian utama seperti menu profil universitas, menu akademik, menu layanan, serta menu informasi kegiatan kampus. Struktur menu tersebut membantu pengguna dalam menemukan informasi yang dibutuhkan secara lebih mudah.

3. Struktur Layanan Informasi Digital

Selain menyediakan informasi institusi, website Universitas Al Hikmah Jepara juga menyediakan berbagai layanan digital yang dapat dimanfaatkan oleh pengguna. Layanan tersebut meliputi layanan perpustakaan, layanan tracer study alumni, serta berbagai layanan informasi akademik lainnya.

Sistem layanan digital yang baik harus dirancang dengan antarmuka yang jelas sehingga pengguna dapat melakukan interaksi dengan sistem secara efektif (Shneiderman et al., 2016).

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa website Universitas Al Hikmah Jepara memiliki struktur **user interface** yang terdiri dari beberapa komponen utama yaitu halaman beranda, menu navigasi, serta layanan informasi digital. Struktur antarmuka tersebut dirancang untuk memudahkan pengguna dalam mengakses berbagai informasi yang tersedia pada website.

Selain berfungsi sebagai media penyampaian informasi institusi, website universitas juga menyediakan berbagai layanan digital yang dapat diakses secara daring oleh mahasiswa maupun masyarakat umum. Dengan demikian, penerapan desain user interface yang baik dapat mendukung penyampaian informasi akademik secara lebih efektif dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

Cooper, A., 2014. *About Face: The Essentials of Interaction Design*. Indianapolis: Wiley.

Laudon, K. & Laudon, J., 2018. *Management Information Systems*. New York: Pearson.

Nielsen, J., 2012. *Usability Engineering*. San Francisco: Morgan Kaufmann.

Pressman, R., 2015. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. New York: McGraw-Hill.

Shneiderman, B., 2016. *Designing the User Interface: Strategies for Effective Human Computer Interaction*. Boston: Pearson.

Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta..

Sugiyono, 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Turban, E., Pollard, C. & Wood, G., 2018. *Information Technology for Management*. New York: Wiley.